

# Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten

gem. Art. 13 Datenschutzverordnung (DSGVO)

Mit den folgenden Informationen möchten wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht geben.

## **Gemeinsame Verantwortliche gemäß Art. 26 DS-GVO**

Carestone Service GmbH  
(im Folgenden: „Carestone“)  
An der Börse 3, 30159 Hannover

## **Datenschutzbeauftragter der Carestone Service GmbH**

CompCor Compliance Solutions GmbH & Co. KG  
Herr Marc Quandel  
Königsbacher Str. 51, 75196 Remchingen  
E: dsb-carestone@compcor.de

## **Quellen der Daten**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die der betreuende Makler oder Carestone von Ihnen als Interessent/Kunde im Rahmen der Kontaktaufnahme, der Reservierungsvereinbarung, des Notarauftrages oder – wenn Sie eine Finanzierung wünschen – über die vertrauliche Selbstauskunft erhalten. Ferner verarbeiten wir personenbezogene Daten aus der mit ihnen geführten Korrespondenz (Brief, E-Mail), aus etwaigen Bonitätsinformationen, aus geschlossenen Verträgen und damit in Zusammenhang stehende Informationen.

Carestone oder der betreuende Makler erlangen diese Daten, wenn Sie nicht vom Interessenten/Kunden selbst bereitgestellt wurden, von Partnerunternehmen, denen der Interessent/Kunde gegen über sein Interesse am Erwerb von Pflegeimmobilien gezeigt hat.

## **Kategorien personenbezogener Daten/Art der Daten**

Wir verarbeiten folgende Daten von Ihnen:

1. Stammdaten: Titel, Vorname, Nachname, Geburtsname, Adresse, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit, Beruf/Status, Familienstand, Güterstand, Namen und Geburtsdaten der Kinder, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Ausweisdaten und Steuer-ID.
2. Vertragsdaten: Objektname, Einheit und Appartementnummer, Kaufpreis, Datum des Kaufvertrages, Angaben aus dem Kaufvertrag (z.B. Urkundennummer, beurkundender Notar), Zahlungseingänge, Mietbeginn, Auszahlungsdaten.

3. Bonitätsdaten (wenn Carestone Finanzierung gewünscht): Beruf und aktuelle Tätigkeit, Arbeitgeber und Betriebszugehörigkeit, Bankverbindung, Angaben zu den monatlichen Netto-Einnahmen und Ausgaben, Bruttoeinnahmen, Angaben zum zu versteuernden Einkommen, Angabe zum Steuerberater, Angaben zu den Vermögenswerten und den bestehenden Verbindlichkeiten.
4. Risikobelehrung: Name des Käufers, Datum des Beratungsgesprächs, Adresse, Name des Vermittlers/ Beraters, Firma, anwesende Personen, Angaben zum bisherigen Anlageverhalten und zu den Zielen der Vermögensanlage. Ferner verarbeiten wir Ihre Antworten in dem Bereich „Erläuterungen des Angebotes“.

Die Bereitstellung dieser personenbezogenen Daten ist für den Abschluss des Kaufvertrages bzw. für den Abschluss der Finanzierung erforderlich. Ohne die Bereitstellung diese Daten kann ein Vertragsabschluss nicht erfolgen.

#### **Zwecke und Notwendigkeit der Datenverarbeitung**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Kommunikation, zur Vorbereitung von Vertragsabschlüssen sowie zur späteren Durchführung von Vertragsverhältnissen (Kaufvertrag, Finanzierung).

#### **Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung**

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligung), lit. b (Vertragsverhältnis) und lit. f (berechtigtes Interesse) DS-GVO.

#### **Datenübermittlung**

Innerhalb der gemeinsamen Verantwortlichen erhalten nur diejenigen Mitarbeiter Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Abwicklung der Geschäftsbeziehung benötigen. Auch von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter können punktuell Zugriff auf personenbezogene Daten erhalten. Diese sind uns gegenüber vertraglich zur Einhaltung derselben Datenschutzstandards verpflichtet, dürfen Ihre personenbezogenen Daten lediglich im gleichen Umfang und zu den gleichen Zwecken wie wir verarbeiten und sind unseren Weisungen unterworfen. Dies sind Unternehmen in den Kategorien IT-Dienstleistungen sowie Telekommunikation.

Im Hinblick auf die Datenweitergabe an Empfänger außerhalb der gemeinsamen Verantwortlichen ist zunächst zu beachten, dass wir die geltenden Datenschutzvorschriften beachten. Zur Vorbereitung und Durchführung von weiteren Geschäftsbeziehungen werden personenbezogene Daten an Partnerunternehmen von Carestone, wie z. B. an die WH Verwaltungsgesellschaft mbH als Verwalterin der jeweiligen WEG, übermittelt. Ferner werden Kopien der notariell beurkundeten Kaufverträge und der fälligen Abschlagrechnung an die projektfinanzierende Bank weitergegeben. Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums-EWR) findet grundsätzlich nicht statt.

#### **Rechte des Interessenten/Kunden**

Der Interessent/Kunde ist berechtigt, Auskunft über die gespeicherten Daten sowie deren Berichtigung oder Löschung bzw. Einschränkung zu verlangen. Er kann außerdem die Herausgabe der erhobenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format verlangen, um sie ungehindert an einen anderen Dienst o.ä. übermitteln zu können.

Der Interessent/Kunde kann jederzeit Widerspruch gegen die Verwendung seiner Daten zum Zwecke der Direktwerbung einlegen, z.B. durch eine E-Mail an [datenschutz@carestone.com](mailto:datenschutz@carestone.com) oder an die Mailadresse des Maklers, der ihn betreut. Der Interessent/Kunde hat das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde über die Datenverarbeitung durch die gemeinsamen Verantwortlichen zu beschweren.

*Die zuständige Aufsichtsbehörde ist:*

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen  
Frau Barbara Thiel  
Prinzenstraße 5, 30159 Hannover

**Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund einer Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse oder einer Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Der Widerspruch kann formfrei erfolgen.

**Löschung****1. Daten von Interessenten**

Nimmt ein Interessent länger als 2 Jahre keinen Kontakt mit einer Partei des gemeinsamen Verantwortlichen auf und besteht kein rechtlicher Grund für die weitere Verarbeitung, werden seine personenbezogenen Daten gelöscht. Sowohl auf der Seite des betreuenden Maklers als auch bei Carestone.

**2. Daten von Kunden (Käufern)**

Die personenbezogenen Daten von Kunden/Käufern werden bis zum Ende der Geschäftsbeziehung (z.B. Verkauf der Immobilie) verarbeitet. Die Löschung der Daten erfolgt 2 Jahre nach dem Ende der Geschäftsbeziehung. Die Frist beginnt am 01.01. des Jahres, das dem Ende der Geschäftsbeziehung folgt. Beispiel: Verkauf der Immobilie zum 30.08.2021 – Fristbeginn: 01.01.2022 – Löschdatum: 31.12.2023. Die abgeschlossenen Verträge (z.B. notarieller Kaufvertrag, Darlehensvertrag) werden 6 Jahren nach Verkauf der Immobilie bzw. Ablauf des Darlehensvertrages vernichtet. Grundbuchauszüge müssen 10 Jahre aufbewahrt werden.

**Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling**

Wir nutzen keine automatisierten Verarbeitungsprozesse zur Herbeiführung einer Entscheidung und kein Profiling.